

BOKS

Algemene voorwaarden 2022

Artikelen

1. Definities
2. Algemeen
3. Geheimhouding
4. Aanbiedingen
5. Overeenkomsten
6. Bijzondere bepalingen voor interim-opdrachten
7. Opdrachten en termijn van uitvoering
8. Opschorten, staking en ontbinding
9. Elektronische communicatie
10. Honorarium, kosten en tarieven
11. Betalingsvoorwaarden
12. Intellectuele eigendom
13. Aansprakelijkheid
14. Toepasselijk recht
15. Persoonsregistratie
16. Slotbepalingen

Art. 1. Definities

1.1 Onder 'opdrachtnemer' wordt in deze voorwaarden verstaan: BOKS.

1.2 Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan: degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.

1.3 Onder 'opdracht' wordt verstaan: het verzoek van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.

1.4 Onder 'werkzaamheden' wordt verstaan: al datgene wat de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever maakt, onderneemt c.q. doet maken en of ondernemen.

Art. 2. Algemeen

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, leveringen en overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, tenzij hier uitdrukkelijk schriftelijk van is afgeweken.

2.2 Bekendmaking van deze voorwaarden kan onder meer gebeuren door vermelding op briefpapier, offerte, opdrachtbevestiging, factuur of elektronische documenten.

Art. 3. Geheimhouding

3.1 BOKS en haar medewerkers verplichten zich tot geheimhouding van die gegevens van de opdrachtgever die zij in het kader van de opdracht heeft gekregen, waarvan zij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

Art. 4. Aanbiedingen

4.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van BOKS, mondeling, schriftelijk, telefonisch, per telefax of elektronisch zijn geheel vrijblijvend, tenzij in een schriftelijke offerte nadrukkelijk anders is vermeld.

4.2 Alle bij een aanbieding verstrekte stukken, inlichtingen en/of specificaties worden naar beste weten verstrekt maar gelden steeds bij benadering en zijn voor BOKS niet bindend.

Art. 5. Overeenkomsten

5.1 Een overeenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer komt tot stand op het moment dat BOKS een opdracht van de opdrachtgever schriftelijk bevestigt of op het moment dat BOKS een begin maakt met de uitvoering van de opdracht.

5.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen zijn slechts bindend indien BOKS dit schriftelijk heeft bevestigd.

5.3 BOKS neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat, tenzij een resultaat uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en dit resultaat met voldoende bepaalbaarheid is omschreven.

5.4 BOKS is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst geschoolde derden in te schakelen.

5.5 Overeengekomen uitvoerings- en / of leveringstermijnen ten gunste van de Opdrachtgever, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

5.6. BOKS is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en daarmee uitgevoerde gedeelte(s) afzonderlijk te factureren, dan wel een voorschot te verlangen.

Artikel 6. Bijzondere bepalingen voor interim-opdrachten

6.1. In het kader van interim-opdrachten is BOKS bevoegd Opdrachtgever te vertegenwoordigen nadat overeenstemming is bereikt over de benodigde bevoegdheden. BOKS is slechts bevoegd binnen de grenzen van deze afspraken. Opdrachtgever zal op verzoek van BOKS zorgdragen voor het Schriftelijk formaliseren van de bedoelde overeenstemming.

6.2. Opdrachtgever legt BOKS in het kader van een interim-opdracht geen handelingen op die in strijd zijn met het geldende recht, de statuten van Opdrachtgever, de besluiten en richtlijnen van de organen van Opdrachtgever en/of de beroepsethiek.

6.3. Partijen zullen in het kader van een interim-opdracht op initiatief van ieder afzonderlijk of gezamenlijk, overleg voeren in de navolgende situaties:

- indien door Opdrachtgever een wezenlijke wijziging wordt aangebracht in het karakter, de aard, de inhoud of de omvang van de interim-opdracht
- indien opdracht wordt gegeven Werkzaamheden te verrichten voor een andere organisatie dan die van Opdrachtgever;
- indien een verschil van mening ontstaat met Opdrachtgever omtrent de wijze van uitvoering van de interim-opdracht.

Art. 7. Opdrachten en termijn van uitvoering

7.1 Een door BOKS opgegeven termijn waarbinnen een bepaalde opdracht wordt uitgevoerd heeft - tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft - slechts een indicatieve strekking.

7.2 De binding van BOKS aan een overeengekomen uiterste termijn van uitvoering van de opdracht vervalt indien de opdrachtgever enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet nakomt dan wel niet datgene doet, dat redelijkerwijs nodig is of wenselijk is om een tijdige uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.

7.3 Veranderingen in een al lopende opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijke overeengekomen termijn wordt overschreden. Veranderingen die hogere kosten veroorzaken dan waarop in de offerte kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

7.4 Overschrijdingen van de termijn van uitvoering als gevolg van (algemene) voorwaarden van andere door opdrachtnemer ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding indien de opdrachtnemer dit direct na bekend worden, schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever.

7.5 Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van een adviseur van BOKS ontslaat BOKS van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten en schade kan doen gelden.

7.6 In geval van overmacht - zoals verwoord in artikel 6.5 - zal BOKS de opdrachtgever daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende twee weken het recht een communicatieproject schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van BOKS het uitgevoerde gedeelte van een communicatieproject af te nemen en te vergoeden.

Art. 8 Opschorting, staking en ontbinding

8.1. BOKS is bevoegd de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

a. Opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de overeenkomst;

b. Aannemelijk is dat Opdrachtgever niet, niet volledig en / of niet tijdig aan een verplichting jegens BOKS zal (kunnen) voldoen;

c. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, onder curatele is gesteld, surseance van betaling heeft verkregen of de wettelijke schuldsaneringsregeling op Opdrachtgever van toepassing is verklaard, of een verzoek daartoe aanhangig is; heeft BOKS het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen Opdrachtgever en BOKS bestaande overeenkomsten op te schorten, dan wel deze overeenkomsten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

8.2. Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

8.3. BOKS is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

8.4. Alle eventuele verplichtingen van Opdrachtgever jegens BOKS worden na ontbinding of opschorting onmiddellijk opeisbaar.

8.5. Opschorting en / of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Tevens is BOKS gerechtigd van Opdrachtgever de volgende kosten te vorderen: schadekosten, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de Opdrachtgever, ontbindingskosten en kosten voor het gemis van gederfde inkomsten.

Artikel 9. Elektronische communicatie

9.1. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en BOKS door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.

9.2. Opdrachtgever en BOKS zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één van hen of beide ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid. Zowel Opdrachtgever als BOKS zullen al hetgeen redelijkerwijs van hen verwacht mag worden, doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

9.3. De data-uittreksels uit de computersystemen van de verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door de verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Art. 10. Honorarium, kosten en tarieven

10.1 De honorering van de adviseurs van BOKS berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. Het geldende uurtarief is opgenomen in de overeenkomst.

10.2 Noodzakelijke reis- en administratiekosten zoals telefoon-, porto-, kopieer- en drukkosten en kosten van derden die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van een communicatieproject door BOKS worden gemaakt, worden naast de uurtarieven afzonderlijk in rekening gebracht.

10.3 Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn bedragen altijd in euro's, exclusief verschuldigde omzetbelasting.

10.4 De opdrachtgever zal de kosten van derden die worden gemaakt voor BOKS voldoen aan BOKS. BOKS is in deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen.

10.5 Declaraties van het verschuldigde honorarium en overige kosten worden maandelijks gedaan. Bij opdrachten die binnen een maand worden afgerond, volgt de declaratie na beëindiging van de werkzaamheden. Een voorschot op het honorarium en de kosten kan worden overeengekomen. Kosten van derden kunnen bij ontvangst van facturen van derden onmiddellijk worden doorbelast.

10.6 BOKS verplicht zich per adviseur een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van de relatie ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.

Art. 11. Betalingsvoorwaarden

11.1 Betaling dient te gebeuren - indien niet anders is overeengekomen - binnen 21 dagen na factuurdatum op de op de factuur aangegeven bankrekening.

11.2 Bij afwijking van de betalingstermijn zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomend met de wettelijke rente. Delen van de maanden worden voor de berekening van de wettelijke rente in aanmerking genomen als volle maanden.

9.3 Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen zijn voor rekening van

de relatie; deze bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag en zullen minimaal € 100,- bedragen.

Art. 12. Intellectuele eigendom

12.1 Plannen, modellen, technieken, instrumenten, ideeën en middelen die zijn gebruikt voor de uitvoering van de pitch, opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van BOKS. Openbaarmaking kan daarom alleen gebeuren na verkregen toestemming van BOKS. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

12.2 BOKS behoudt zich het recht voor om alle aan deze ontwikkeling ten grondslag liggende zaken en ideeën zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en / of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.

12.3 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de beschikbaarstelling aan BOKS van apparatuur, programmatuur, voor website, databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever vrijwaart BOKS tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de grond dat het zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Art. 13. Aansprakelijkheid

13.1 BOKS is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door het bureau en haar medewerkers van zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

13.2 De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat BOKS voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

13.3 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever op schadevergoeding dienen binnen één jaar na het einde van de opdracht te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verspeeld.

Art. 14. Toepasselijk recht

14.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Een geschil is aanwezig, wanneer één van de partijen verklaart dat dit het geval is. Als bevoegd rechter wijzen de partijen de rechter aan die bevoegd is in de woonplaats van BOKS.

Art. 15. Persoonsregistratie

15.1 Door het aangaan van een overeenkomst met BOKS wordt aan BOKS toestemming gegeven voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens.

15.2 Deze persoonsgegevens zal BOKS uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. BOKS zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheeren op de wijze die de wet voorschrijft.

Art. 16 Slotbepalingen

16.1. Deze voorwaarden blijven van kracht indien BOKS van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

16.2. BOKS is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.

16.3. Alle rechtsverhoudingen tussen BOKS en Opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

16.4. Alle geschillen die verband houden met een rechtsverhouding tussen BOKS en Opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement.

16.5. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vierde lid zodra één van de Partijen dat stelt.

16.6. Deze voorwaarden treden in werking op 1 januari 2021.